



轉化由受助者成為 施受者的阿芳

循道衛理亞斯理社會服務處

循道衛理亞斯理社會服務處在二〇一四年為回應社區需要，特別推行「劏房支援服務」（以下簡稱「支援服務」）；疫情期間，服務處亦與服務對象同行，支援處於水深火熱的劏房住戶。支援服務不僅看見社區的需要，亦看到社區的資源及力量。我們相信當服務對象的生活條件得到適切改善後，便能夠參與社區，貢獻社羣！以下是本服務處在疫情期間回應阿芳（化名）一家需要的個案分享。

疫情下的支援

疫情爆發初期，全城都急着搶購防疫物資。由於物資短缺，並不是每個人也能夠買到足夠的口罩或其他生活用品，阿芳就是其中一個沒有足夠防疫物資的街坊。阿芳一家三口居於荃灣租金索價四千五百元的一百呎劏房單位，眾所周知，劏房的環境和衛生情況普遍較私人住宅及公共房屋惡劣，新冠肺炎的爆發讓阿芳加倍擔心，幸好，阿芳一家獲支援服務派發口罩和其他防疫物資，以解燃眉之急。

停課下的支援

疫情爆發期間，學校曾停止面授，阿芳的子女參加服務處的網上功課輔導服務。為讓子女在疫情下仍能學習英文，阿芳以較優惠費用參與服務處的支援班，讓子女獲得導師指導功課，趕上學業進度。阿芳提到，部分科目（如英文科）令

她感到困惑及無能為力，幸獲服務處提供各項支援，令她的壓力得以減輕。

家居改善支援

阿芳一家所住的一百呎單位只能放置一張鐵製雙層床，該床因折舊而破損，同工遂轉介阿芳參與由關愛基金為低收入劏房住戶提供的「改善家居援助計劃」，透過該計劃的家居改善津貼，阿芳能夠更換家具及電器，原本的鐵床也能更換為較安全的木床。同時，阿芳亦參與家居改善課程，學習基本批盪及油漆技巧，除能自行改善住所環境外，還期望往後日子能學以致用，嘗試投身相關行業。

轉化為施受者

阿芳和她的家人接受服務處的服務後，也希望可以出一分力去幫助其他街坊。她表示自己曾接受服務處的幫助，希望能略盡綿力幫助其他有需要的街坊。現在，阿芳逢星期二也會擔任「『剩』食分享運動」的義工，整理由街市收集的剩菜（例如：切掉不合適的部分或將剩菜逐份整理等），再分發予有需要的街坊家庭。透過義工活動，阿芳既可以發揮自身的才能去幫助其他街坊，從而得到滿足感和快樂，同時，她也可以認識其他義工，分享自己的日常和感受，形成一個彼此支援的網絡。



共創奇職

金齡人士延伸就業計劃

循道愛華村服務中心社會福利部

近年，不少家庭都面對照顧長者的壓力，雙老同住的情況十分普遍（即由一位長者主力照顧另一位長者，或由六十歲以上之子女全時間照顧更年長的父母）。針對這些家庭在輪候長期護理服務期間的需要，愛華村服務中心社會福利部於二〇二〇年推行「共創奇職——金齡人士延伸就業計劃」（以下簡稱「共創奇職」），透過培訓五十至六十五歲的金齡人士成為「耆樂大使」，加入照顧長者的行列，藉以延緩長者的退化速度及減輕照顧者的壓力，讓長者繼續留在熟悉的社區「居家安老」。此計劃並讓金齡人士在社會上持續作出貢獻，保持活躍和參與度，強化其自信心和建立新的人際網絡。除為金齡人士提供課堂外，計劃亦安排他們進行實習，表現滿意及合格者，可獲配對準僱主，讓他們為有需要的長者提供服務。

過去兩年，「共創奇職」共吸引卅六位不同背景的金齡人士參加，當中卅二位已順利完成課程及實習，十位獲推薦為不同僱主（包括長者家庭及非牟利機構）工作，擔任「耆樂大使」。有家人分享，在輪候長期護理服務期間獲本計劃配對了合適的學員協助，因而減輕了他們的壓力；有區內的長者日間護理中心表示，計劃能幫助他們配對適合的員工，紓緩人手短缺的壓力。

透過「共創奇職」，看到學員有不同的領會和得着，甚至能重返就業市場，貢獻社會，讓退休生活更顯精彩。以下請來三位「共創奇職」的學員分享心聲及點滴：

美儀

剛踏入五十歲，我便選擇提早退休。過往對長者的了解並不深，對長者工作的認識亦不多，但透過參與本計劃，增加了我對長者的認識，更希望照顧他們。現在我已成為「耆樂大使」，定期為個別家庭及長者日間護理中心提供協助。為繼續自我增值，我更報讀了長者服務證書課程。很高興有這個機會，透過實習服務不同的長者，令我更熱愛服務長者的工作。

我是一位旅遊從業員，因疫情緣故而失業，在尋找自己的工作方向時被「共創奇職」的宣傳單張吸引，最後參與計劃。透過課程及實習，發掘了自己對長者服務的興趣，特別是學習扶抱技巧時，能於失敗經驗中得到改善，自信心逐漸提升，那份滿足感十分寶貴。未來，我希望自我增值，除報讀一些照顧長者的課程，亦希望投身照顧工作。

偉明

麗芬

我任職政府文職工作多年，每天勞勞碌碌工作只為賺取生活所需，原先參加這計劃，只為打發時間和充實自己，豈料卻因而發現另一個工作機會。真的沒想到退休後能有機會照顧長者，過程中更得到別人的肯定，感覺很有意義和快樂，內心那份滿足感難以形容。